

教科	作業学習 流通・福祉サービス関連 <流通・福祉班>
----	---------------------------

目標	<p>流通やサービス、福祉に関する基礎的・基本的な知識、技術習得を図り、社会自立と職業自立に必要な能力と実践的な態度を身に付けることを目指す。</p>
	<p>(1) 流通・福祉やサービスに関することについて理解しているとともに、関連する技術を身に付けている。</p> <p>(2) 流通業やサービス業、福祉に関する課題を発見し、職業人に求められる倫理観を踏まえ解決する力を身に付けている。</p> <p>(3) よりよい社会の構築を目指して自ら学び、社会貢献に主体的かつ協働的に取り組む態度を身に付けている。</p>

将来の生活に向けて授業で付けたい力

<p>&lt;共通&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>挨拶の慣行、礼節のある作業態度</li> <li>持続して作業できる体力、持続力</li> <li>自分の役割を成し遂げる力(責任感)</li> <li>安全面、衛生面に配慮する意識</li> <li>コミュニケーションを図りながら協力して作業する力</li> </ul>
<p>&lt;班&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>身だしなみを整え、衛生管理を適切に行う力</li> <li>指示をよく聞き、手順を守り正確に行う力</li> <li>納期や1日の予定に合わせたペースで作業できる力</li> <li>周囲の人と意思の疎通を図り、連携して働く力</li> <li>社会福祉の意義やサービス等に関する基礎的な知識</li> <li>自身と相手の安全に配慮し、福祉機器や用具を扱う注意力や判断力</li> <li>思いやりの心を持ち、相手の立場に立って考え、行動する力</li> </ul>

関連する行事等

<p>1年: 校外作業学習(車椅子清掃)各グループ1回 外部講師による授業 年間2回</p> <p>2、3年: 校外作業学習(レクリエーション)年間2回</p> <p>外部講師による授業 年間2回</p> <p>とやまアビリンピック(喫茶サービス部門/オフィスアシスタント部門)7月</p>
---

作業学習 流通・サービス関連 <流通・福祉班 1学年>

	学習内容	評価の観点	自己評価
前期 I期・II期 ／ 後期 I期・II期	オリエンテーション	(知) オフィス、喫茶、福祉サービスの内容を知り、それぞれに必要な心構え、ふさわしい態度を知る。	
	共通	(知) 作業に必要な道具を理解し、適切に使う作業する。	
		(知) 指示内容を正しく理解してきれいに仕上げる。	
		(知) サービスに適した身だしなみや言葉遣い、身体の動き、環境整備を理解する。	
		(思) 周囲の状況を判断し、次の行動について考える。	
		(思) 必要な場面を判断してメモを活用する。	
		(思) 時間を意識し、手順通りに作業を進める。	
		(主) 自分の課題を明確にし、達成することを意識して作業に取り組む。	
		(主) 報告や確認を行いながら、作業を進める。	
	オフィスサービス ・段ボールの組立、結束	(知) 段ボール箱を手順通りに組み立てたり束ねたりする。 (思) テープの張り方や紐での縛り方等を工夫する。	
・文書の三つ折り	(知) 印刷文書を指示通り正確に三つ折りする。 (思) 仕上がりの美しさを考えて三つ折りする。		
・ラベルシール貼り、封入	(知) ラベルシール貼りやピッキング、文書の封入等の業務を正確かつ丁寧に進行。		
喫茶サービス	(知) 道具等の名称や接客言葉を覚え、手順通りに飲み物を提供する。 (思) 相手の動きに合わせて、適切な距離やタイミングを考えながら接客する。		
福祉サービス ・高齢者体験	(知) 高齢者体験等を通して、高齢者に対する理解を深める。		
・お茶出し、ドライヤー掛け	(思) 相手を思いやった言葉掛けや態度で接する。		
・車いす操作	(知) 車いすの部位の名称や操作の手順を理解する。 (思) 高齢者の立場に立ち、速度や言葉掛けに気を付けて操作を行う。		
・車いす清掃	(知) 車いすを手順通り、丁寧に清掃する。 (思) 汚れを落とすために、道具を工夫して使う。		
・ベッドメイキング	(知) ベッドメイキングを手順通り行う。 (思) シーツの角をきれいに始末できるように考えながらベッドメイキングに取り組む。		
・家事援助	(知) タオル、エプロン等の洗濯物を指示通りに畳み、整理・保管する。		
態度・意欲 ・挨拶・返事	(主) 礼儀にかなった言葉で自分から積極的に挨拶や返事をする。		
・作業意欲 ・集中力	(主) 作業意欲を態度(話を聞く態度や清潔感のある身だしなみ等)等で表す。		
・体力	(主) 作業に集中して取り組むことのできる体力がある。(2校時程度)		
・責任感 ・安全面 ・協調性	(主) 自分の役割を果たしながら、周囲の人と協力して仕事を最後までやり遂げる。		
・作業力 ・コミュニケーション	(主) 自分で設定した目標を意識して作業に取り組む。		

自己評価欄には作業班が終わったら、自分でABCDの評価を記入してみましょう  
(A:よくできた B:できた C:あまりできなかった D:できなかった)

作業学習 流通・福祉サービス関連 <流通・福祉班 2学年>

学習内容	評価の観点	自己評価
オリエンテーション	(知) オフィス、流通(喫茶、販売)、福祉サービスそれぞれに必要な心構え、ふさわしい態度について理解を深める。	
共通	(知) 複数の指示内容を正しく理解し、丁寧かつ正確に作業する。	
	(思) サービスに適した身だしなみや言葉遣い、身体の動き、表情を意識して作業に取り組む。	
	(思) 作業に必要な道具を準備し、周囲の環境に配慮しながら安全に作業する。	
	(思) 手順や役割など、段取りを考えながら効率よく作業を進める。	
	(思) 必要なタイミングで、報告や確認を行う。	
前期 / 後期	オフィスサービス (知) 指示通りに手順を確認しながら作業を進める。	
	(知) 指示書や受付票から作業工程や注意事項を正しく読み取る。	
	(思) 綺麗な仕上がりになるよう、作業環境を整える。	
喫茶サービス ・喫茶店の運営 ・パン販売 ・在庫管理	(思) 客の言動を確認し、適切な接客用語を用いて対応する。 (思) 必要な商品や物品の在庫を管理し、報告する。 (思) 適切な言葉遣いで代金や釣銭のやり取りをする。	
福祉サービス ・レクリエーション ・ベッドメイキング ・着替えの介助 ・手すりの消毒 ・家事援助	(知) 介護職の仕事内容や働く現場などを知る。 (知) 福祉用具の正しい活用法、支援方法について理解する。 (知) 高齢者特有の心や体の病気について理解し、援助する際に気を付けるポイントが分かる。 (思) 高齢者の立場に立ち、声の大きさや話し方、姿勢に気を付けて援助する。 (知) 丁寧に洗濯物干しや畳みを行い、上着やタオル、エプロン等を種類ごとに正しく保管する。 (思) レクリエーションの内容や適切な伝え方、動作、言葉遣いについて考える。	
各班共通	(主) 礼儀にかなった言葉で自分から積極的に挨拶や返事をする。	
	(主) 作業意欲を態度(話を聞く態度や清潔感のある身だしなみ)等で表す。	
	(主) 作業に集中して取り組むことのできる体力がある。(半日程度)	
	(主) 自分の役割を果たしながら、周囲の人と協力して仕事を最後までやり遂げる。	
・コミュニケーション ・作業力	(主) 自分で設定した目標を意識して作業に取り組む。	

自己評価欄には作業班が終わったら、自分でABCDの評価を記入してみましょう  
(A:よくできた B:できた C:あまりできなかった D:できなかった)



作業学習 流通・福祉サービス関連 <流通・福祉班 3学年>

	学習内容	評価の観点	自己評価
前期 ／ 後期	オリエンテーション	(知) オフィス、流通(喫茶、販売)、福祉サービスそれぞれに必要な心構え、ふさわしい態度について理解を深める。	
	共通	(思) 複数の指示内容を忘れないためにメモを取るなどの工夫ができる。	
		(思) サービスに適した身だしなみや言葉遣い、身体の動き、表情を意識して作業に取り組む。	
		(思) 作業に必要な道具を準備し、周囲の環境に配慮しながら安全に作業する。	
		(思) 適性を踏まえて仕事を分担するなど、コミュニケーションを取り合いながら作業を進める。	
		(思) タイミングを見計らい、適切な言葉を用いて報告や確認を行う。	
オフィスサービス ・段ボールの組立、結束 ・用紙の仕分け ・ラベルシール貼り ・文書の封入	(知) 仕事内容に対する自分の仕事量の目安を知り、目標の数値や時間を設定できる。 (思) 正確かつ綺麗な仕上がりがりになるよう、仕事内容に合わせて作業環境を整える。 (思) 指示書や受付票から作業工程や注意事項等を読み取り、仕事の流れに見通しをもって作業する。		
喫茶サービス ・喫茶店の運営 ・パン販売 ・在庫管理	(思) 客の言動やタイミングに合わせて、適切な接客用語を用いてスムーズに対応する。 (思) 必要な商品や物品の在庫を適切に管理し、報告する。 (思) 客の動きや会話に合わせて代金や釣銭のやり取りをする。 (主) 客の言動や周囲の環境に目を配り、必要だと思われるサービスを提案する。		
福祉サービス ・レクリエーション ・ベッドメイキング ・着替えの介助 ・手すりの消毒 ・家事援助	(知) 正しく、効率よく洗濯や干し、畳み、衣類の保管を行う。 (知) 目的に沿って、必要な用具を準備し、適切に使用して作業を行う。 (思) 高齢者特有の心や体の病気について理解し、気を付けるポイントを意識しながら援助や言葉掛けを行う。 (思) レクリエーションの内容をまとめたり、適切な伝え方や動作、言葉遣いについて考えたりする。 (主) 役割を交代するなど、立場を変えながら相手と積極的に意見交換を行う。		
各班共通	態度・意欲 ・挨拶・返事 ・作業意欲 ・集中力 ・体力 ・責任感 ・安全面 ・協調性 ・コミュニケーション ・作業力	(主) 礼儀にかなった言葉で自分から積極的に挨拶や返事をする。 (主) 作業意欲を態度(話を聞く態度や清潔感のある身だしなみ等)等で表す。 (主) 作業に集中して取り組むことのできる体力がある。 (主) 自分の役割を果たしながら、周囲の人と協力して仕事を最後までやり遂げる。 (主) 自分で設定した目標を意識して作業に取り組む。	

自己評価欄には作業班が終わったら、自分でABCDの評価を記入してみましょう

(A:よくできた B:できた C:あまりできなかった D:できなかった)

